



KAKO KOMUNICIRATI S OSOBOM S AFAZIJOM?

Javnozdravstvena akcija

"Upoznaj afaziju: Razumijem, i kad ne razumijem - podržavam"



Afazija utječe na komunikaciju, a ne na inteligenciju.



Tvoja podrška čini razliku.



Strpljenje otvara put razumijevanju.



Zajedno gradimo inkluzivno društvo.



HRVATSKO
LOGOPEDSKO
DRUŠTVO



logri

Fakultet za
logopediju



GRAD
ZAGREB



Gradski ured za socijalnu
zaštitu, zdravstvo, branitelje
i osobe s invaliditetom

SAVJETI ZA USPJEŠNU KOMUNIKACIJU S OSOBAMA S AFAZIJOM

1. Poštujte kompetenciju osobe i socijalnu uključenost

- Govorite prirodno i s poštovanjem, kao prije afazije.
- Uključite osobu u razgovore, aktivnosti i donošenje odluka.
- Ne govorite o osobi u njezinoj prisutnosti kao da je nema.
- Potičite samostalnost osobe s afazijom kad god je moguće.

2. Budite strpljivi

- Osigurajte osobi dovoljno vremena za razumijevanje onoga što je čula kao za i izražavanje onoga što želi reći.
- Dopustite stanke i tišinu, ne prekidajte osobu dok pokušava govoriti.
- Ne dovršavajte rečenice umjesto osobe s afazijom bez njezinog dopuštenja.

3. Smanjite komunikacijski pritisak

- Govorite polako i jasno, normalnom glasnoćom.
- Koristite kratke i jednostavne rečenice, jednu po jednu misao.
- Po potrebi preoblikujte rečenicu ili ju ponovite.
- Izbjegavajte apstraktan, brz ili pretrpan govor s puno detalja.

4. Smanjite ometajuće podražaje

- Razgovarajte u mirnom okruženju - isključite televizor, radio i pozadinsku buku.
- Razgovarajte jedan na jedan, a u skupini jedna po jedna osoba.
- Održavajte kontakt očima.

5. Koristiti multimodalni pristup

- Koristite geste, mimiku, crtanje, pisanje, pokazivanje.
- Podržite komunikaciju slikama, fotografijama, komunikacijskim aplikacijama.
- Komunikacija je važnija od savršenog govora.

SAVJETI ZA USPJEŠNU KOMUNIKACIJU S OSOBAMA S AFAZIJOM

6. Podržite razumijevanje

- Koristite ključne riječi i zapisujte važno.
- Naglasite važne riječi, informacije pružajte u kratkim cjelinama.
Npr. „Prvo liječnik.“ (pauza) „Zatim ljekarna.“

7. Podržite izražavanje

- Koristite DA/NE pitanja, postavljajte jedno po jedno pitanje.
- Ponudite izbor (npr. „Želiš li čaj ili kavu?“).
- Potičite uporabu crtanja, gesti i ključnih riječi.

8. Provjerite razumijevanje

- Ne pretvarajte se da ste razumjeli ako niste.
- Ponovite ono što mislite da je osoba htjela reći.
- Koristite rečenicu poput: „Da provjerim jesam li dobro razumio.“
- Postavite pitanje za potvrdu i sažmite ključne informacije.

9. Pružite emocionalnu podršku

- Pohvalite svaki pokušaj komunikacije – važan je trud, a ne samo rezultat.
- Aktivno slušajte i pokažite empatiju.
- Izbjegavajte kritiziranje i stalno ispravljanje – važna je poruka.
- Ne inzistirajte da osoba s afazijom govori pred drugima ako nije spremna.

10. Učite o afaziji

- Edukacija jača sigurnost u komunikaciji.
- Posavjetujte se s logopedom o komunikacijskim strategijama.
- Pridružite se grupama podrške.

ŠTO JE AFAZIJA?

Afazija je stečeni jezični poremećaj koji nastaje nakon ozljeda mozga, najčešće nakon moždanog udara. Osoba s afazijom ima poteškoće u jezičnom razumijevanju i izražavanju, čitanju, pisanju i/ili računanju, no njezine misli i osobnost ostaju očuvani. Osobe s afazijom znaju i razumiju mnogo više nego što mogu izraziti riječima.

Dobra komunikacija s osobama s afazijom temelji se na poštovanju, strpljenju i suradnji.

Obitelji, stručnjaci i članovi zajednice imaju važnu ulogu u podršci, smanjivanju komunikacijskih izazova i poboljšanju kvalitete života osoba s afazijom.

Uz strpljenje i podršku okoline te podržavajuće komunikacijske strategije, osobe s afazijom mogu nastaviti aktivno sudjelovati u obiteljskom životu, zdravstvenoj skrbi, radu i društvu.

Saznaj više! Skeniraj QR kod.

Facebook



Prati stranicu afaz&JA

Adresar logopeda



Pronađi logopeda u svojoj blizini

Osjeti afaziju



Iskusi kako afazija mijenja komunikaciju

Brošura



Preuzmi brošuru o afaziji